

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. DEFINITIES

<i>Floopp</i>	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Floopp B.V., gevestigd aan de Oostenburgergracht 77 (1018 NC) Amsterdam, KvK-nummer: 82599351, gebruikster van deze Voorwaarden.
<i>De Wederpartij</i>	De partij waarmee Floopp een Overeenkomst heeft gesloten.
<i>Voorwaarden</i>	Deze algemene voorwaarden, gedeponeed bij de Kamer van Koophandel onder nummer.
<i>Overeenkomst</i>	De overeenkomst(en) waarbij Floopp zich jegens de Wederpartij verbindt tot het leveren van zaken en/of verrichten van diensten.
<i>Partijen</i>	Floopp en de Wederpartij.
<i>Derde</i>	Een externe partij, niet zijnde de Wederpartij.

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten gesloten tussen Floopp en haar Wederpartij(en).
2. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten, waarbij voor de uitvoering Derden moeten worden ingeschakeld.
3. De door de Wederpartij (of Derde) gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden door Floopp uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Als er zich een situatie voordoet waar deze Voorwaarden geen uitkomst bieden, dan zijn de afspraken uit de Overeenkomst bindend. Op het moment dat er geen sprake is van een Overeenkomst, gelden de schriftelijk gemaakte afspraken of verbintenissen.
5. Deze Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle Overeenkomsten welke voortvloeien uit nadien tussen Floopp en Wederpartij gesloten Overeenkomsten.
6. Als een bepaling uit deze Voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigd is blijven de overige bepalingen van kracht.
7. Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij schriftelijk zijn en uitdrukkelijk door Floopp worden aanvaard. De afwijkingen gelden slechts voor de enkele Overeenkomst waarop zij betrekking hebben.

### ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN | OFFERTES | TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Alle aanbiedingen en offertes van Floopp zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende een termijn van 14 dagen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Aanbiedingen/offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
3. Een aanbieding/offerte vervalt, als de aanvaarding hiervan door de Wederpartij niet schriftelijk en/of binnen 30 dagen wordt bevestigd.
4. Floopp kan niet aan haar aanbiedingen/offertes worden gehouden, als de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding/offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Aanvullingen of wijzigingen op een aanbieding van Floopp zijn eerst geldig, nadat deze schriftelijk door Floopp zijn aanvaard.
6. Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat Floopp een opdracht uitdrukkelijk (schriftelijk of anderszins) heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd aan de Wederpartij. Floopp is pas gebonden vanaf de datum waarop zij de opdracht heeft aanvaard. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
7. Als de aanvaarding door de Wederpartij (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding/offerte opgenomen aanbod, is Floopp daar niet aan gebonden. De Overeenkomst komt dan niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Floopp schriftelijk anders verklaart.
8. Floopp is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de Wederpartij heeft bevestigd.
9. Floopp behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

### ARTIKEL 4. PRIJZEN



1. Alle prijzen worden vermeld in Euro's en zijn exclusief btw, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en andere (on)kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen
2. Als na het sluiten van de Overeenkomst prijzen van materialen, grondstoffen, lonen, premies, heffingen en andere rechten, vrachten, belastingen, valutakoersen en /of andere factoren, die de prijs van de producten, zaken of diensten mede bepalen, waaronder mede zijn begrepen de prijzen, welke de toeleveranciers van Floepp aan Floepp in rekening brengen, een significante wijziging ondergaan, is Floepp gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig onder opgave van de reden aan te passen.
3. Is met de Wederpartij een vaste prijs overeengekomen, dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de Overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van de Wederpartij door Floepp (of door haar ingeschakelde Derden) worden geleverd ('meerwerk'), zullen als en voor zover hiermee meer dan 10% van de overeengekomen vaste prijs is gemoeid, op basis van nacalculatie aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.
4. De navolgende omstandigheden kunnen in ieder geval aanleiding geven tot meerwerk en daarmee tot afrekening op de wijze als in het vorige lid voorzien (doch niet uitsluitend):
  - a. uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen, nadat deze door de Wederpartij is goedgekeurd;
  - b. eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van de Wederpartij die ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet, niet volledig of onvoldoende duidelijk aan Floepp kenbaar zijn gemaakt;
  - c. gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van Derden, die door Floepp in redelijkheid niet waren te voorzien, dan wel waarop Floepp beperkt of geen invloed kan uitoefenen;
5. De Wederpartij wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd, wanneer de Wederpartij de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijk te geven dat dat niet werd gewenst.

#### ARTIKEL 5. VERKOOP VAN PRODUCTEN

1. Floepp verkoopt producten en/of andere zaken naar aard en aantal zoals schriftelijk overeengekomen.
2. Floepp staat er niet voor in dat de apparatuur en/of zaken bij aflevering geschikt zijn voor het feitelijke en/of door de Wederpartij beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke Overeenkomst de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.
3. In de verkoopverplichting van Floepp zijn niet begrepen montage- en installatiematerialen, programmatuur, ver- en gebruiksartikelen, batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.
4. Floepp staat er niet voor in dat de bij de apparatuur en/of zaken behorende montage-, installatie en gebruiksvorschriften foutloos zijn en dat de apparatuur en/of zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.

#### ARTIKEL 6. LEVERING VAN PRODUCTEN

1. De door Floepp aan de Wederpartij verkochte apparatuur en/of zaken zullen aan de Wederpartij af-magazijn worden geleverd. Floepp zal de aan de Wederpartij verkochte zaken (laten) afleveren op een door de Wederpartij aan te wijzen plaats als dit schriftelijk is overeengekomen. In dat geval zal Floepp de Wederpartij, zo mogelijk tijdig vóór de aflevering, in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of de ingeschakelde vervoerder voornemens is de apparatuur en/of zaken af te leveren.
2. De kosten van vervoer, verzekering, inhuur van tijdelijke voorzieningen, e.d. zijn niet inbegrepen in de koopprijs en worden in voorkomend geval aan de Wederpartij in rekening gebracht.
3. Als de Wederpartij Floepp verzoekt tot verwijdering of vernietiging van oude materialen (zoals netwerken, kasten, kabelgoten, verpakkingsmaterialen, apparatuur of gegevens op apparatuur) dan wel als Floepp daartoe wettelijk verplicht is, kan Floepp dit verzoek door middel van een schriftelijke opdracht accepteren tegen de bij hem gebruikelijke tarieven. Als en voor zover het Floepp wettelijk niet is toegestaan betaling van een vergoeding te verlangen (bijv. in het kader van de zogeheten 'oud-voor-nieuw regeling'), zal hij deze vergoeding in voorkomend geval niet van de Wederpartij vragen.
4. Als partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal Floepp de apparatuur en/of zaken (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten. In de eventuele verplichting tot



installatie en/of configuratie van apparatuur door Floepp is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software. Floepp is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen.

5. Floepp is steeds gerechtigd de overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.

#### **ARTIKEL 7. UITVOERINGS-/LEVERINGSTERMIJNEN**

1. De door Floepp in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgegeven termijnen hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer als fatale termijnen te beschouwen, ook niet als het gaat om uiterste termijnen.
2. De enkele overschrijding van een door Floepp genoemde of tussen Partijen overeengekomen termijn of (oplever)datum brengt Floepp niet in verzuim. In alle gevallen – derhalve ook ingeval Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen – komt Floepp wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat de Wederpartij Floepp schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn tot nakoming heeft gegund van minimaal 14 (veertien) dagen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Floepp in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
3. Als overschrijding van genoemde termijnen onvermijdelijk is, zal Floepp de Wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en zullen partijen terstond in overleg treden.

#### **ARTIKEL 8. PROEFOPSTELLING**

Slechts als dit schriftelijk is overeengekomen, zal Floepp gehouden zijn tot het plaatsen van een proefopstelling met betrekking tot de apparatuur waarvoor de Wederpartij belangstelling heeft. Floepp mag aan een proefopstelling (financiële) voorwaarden verbinden. Een proefopstelling behelst het tijdelijk op zicht plaatsen van apparatuur in een standaarduitvoering, exclusief accessoires, in een door de Wederpartij ter beschikking te stellen ruimte, alvorens de Wederpartij definitief besluit de desbetreffende apparatuur wel of niet te kopen. De Wederpartij is aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van apparatuur die onderdeel uitmaakt van een proefopstelling.

#### **ARTIKEL 9. OMGEVINGSEISEN**

1. De Wederpartij draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door Floepp gespecificeerde vereisten voor de apparatuur en/of zaken, onder meer betreffende de temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingseisen.
2. De Wederpartij draagt er zorg voor dat door Derden uit te voeren werkzaamheden, zoals bouwkundige werkzaamheden, adequaat en tijdig worden verricht.

#### **ARTIKEL 10. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Floepp zal zich naar beste kunnen inspannen diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Wederpartij schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Floepp worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst Floepp uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat met voldoende bepaaldheid in de Overeenkomst is omschreven
2. Als Floepp gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan Floepp ter beschikking heeft gesteld.
3. Als de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Floepp gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Floepp daardoor direct of indirect ontstaan.
4. Floepp is steeds en onvoorwaardelijk gerechtigd op enig moment Derden in te schakelen ten behoeve van de werkzaamheden. Floepp zal bij de selectie van Derden zorgvuldig te werk gaan, maar is niet aansprakelijk voor schade die het directe of indirecte gevolg is van handelen of nalaten van (door Floepp ingeschakelde) Derden. De Wederpartij geeft hierbij onherroepelijke en onvoorwaardelijke toestemming aan Floepp om voorwaarden die Derden hanteren voor de uitvoering van hun werkzaamheden – met inbegrip van aansprakelijkheidsbeperkingen – te aanvaarden zodat de algemene voorwaarden die de desbetreffende Derde hanteert jegens de Wederpartij kunnen worden ingeroepen. De verplichtingen en afspraken – met inbegrip van aansprakelijkheidsbeperkingen – die Derden aan Floepp opleggen, kunnen door Floepp aan de Wederpartij worden tegengeworpen.
5. Als Floepp een aanbetaling verlangt van de Wederpartij en deze aanbetaling nog niet door



Floepp ontvangen is, behoudt Floepp zich het recht voor om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot op het moment dat de verlangde aanbetaling door Floepp is ontvangen.

6. Floepp is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Als de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Floepp de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Als de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door één bepaalde persoon, is Floepp steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.
9. Floepp is niet gehouden bij de uitvoering van de Overeenkomst aanwijzingen van de Wederpartij op te volgen, in het bijzonder niet als dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen. Als dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, worden de desbetreffende werkzaamheden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Floepp.

#### ARTIKEL 11. BETALING

1. Betaling dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij Partijen schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen.
2. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Betaling geschiedt op een door Floepp aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd.
4. Als de Wederpartij in gebreke blijft met de betaling binnen de in lid 1 genoemde termijn, is zij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan de wettelijke handelsrente verschuldigd over het opeisbare bedrag en zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is, tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag/de volledige factuurbedragen.
5. Als de Wederpartij verzuimt om (tijdig) haar verplichtingen na te komen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
6. De buitengerechtigde kosten bedragen 15% van het factuurbedrag, dan wel de werkelijke incassokosten (met een minimum van € 450,00).
7. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald.
8. Elke bevoegdheid van de Wederpartij tot verrekening of opschorting van betaling uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### ARTIKEL 12. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Floepp behoudt zich de eigendom voor van door haar geleverde of te leveren zaken totdat volledig aan haar zullen zijn voldaan:
  - a. de door de Wederpartij verschuldigde prestaties voor alle krachtens de Overeenkomst geleverde of te leveren Diensten en/of Goederen;
  - b. vorderingen wegens tekortschieten van de Wederpartij in de nakoming van de Overeenkomst.
2. Floepp kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat de Wederpartij alle aan Floepp verschuldigde bedragen heeft voldaan.

#### ARTIKEL 13. GARANTIE

1. Floepp zal zich naar beste vermogen inspannen materiaal- en fabricagefouten in de verkochte apparatuur en/of andere verkochte zaken, alsmede in onderdelen die door Floepp in het kader van garantie zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen als deze fouten binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij Floepp gemeld zijn. Als herstel naar het redelijk oordeel van Floepp niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Floepp gerechtigd de apparatuur en/of de zaken kosteloos te vervangen door andere soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur en/of zaken. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Floepp. De garantieverplichting vervalt als fouten in de apparatuur, zaken of in de onderdelen geheel of



gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of als de Wederpartij zonder toestemming van Floepp wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Floepp in het kader van garantie zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen. Floepp zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

2. Ieder ander of verdergaand beroep van de Wederpartij op non-conformiteit van de geleverde apparatuur en/of zaken dan het bepaalde in artikel 68.1 is uitgesloten.
3. Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Floepp in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.
4. Floepp heeft uit hoofde van de Overeenkomst geen enkele verplichting ter zake van fouten en/of andere gebreken die na afloop van de in lid 1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld.

#### ARTIKEL 14. VERTROUWELIJKHEID

1. De Wederpartij en Floepp dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet als en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een Derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, op basis van een wettelijk gegeven bevel van een overheidsinstantie of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd als deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
2. De Wederpartij erkent dat de door of via Floepp ter beschikking gestelde programmatuur en/of software steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Floepp, zijn toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat

#### ARTIKEL 15. PRIVACY | GEGEVENSVERWERKING

1. Als dit voor de uitvoering van de Overeenkomst naar het oordeel van Floepp relevant is, zal de Wederpartij Floepp desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop de Wederpartij uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
2. De Wederpartij vrijwaart Floepp voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn of worden verwerkt waarvoor de Wederpartij op grond van de wet verantwoordelijk is, tenzij de Wederpartij bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Floepp toerekenbaar zijn.
3. De verantwoordelijkheid voor de gegevens, die met gebruikmaking van een dienst van Floepp door de Wederpartij worden verwerkt, ligt bij de Wederpartij. De Wederpartij staat er tegenover Floepp voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De Wederpartij vrijwaart Floepp tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Als Floepp op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van de Wederpartij, zijn medewerkers of gebruikers, kunnen alle daaraan verbonden kosten aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

#### ARTIKEL 16. BEVEILIGING

1. Als Floepp op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Floepp staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Als een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aan Floepp bekende aard, omvang en de context van de te beveiligen informatie, de doeleinden en het normale gebruik van zijn producten en diensten en de waarschijnlijkheid en ernst van voorzienbare risico's niet onredelijk is.
2. De door of vanwege Floepp aan de Wederpartij verstrekte toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen zijn vertrouwelijk en zullen door de Wederpartij als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van de Wederpartij kenbaar worden gemaakt. Floepp is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen. De Wederpartij is verantwoordelijk



- voor het beheer van autorisaties en het verstrekken en tijdig intrekken van toegangs- en identificatiecodes.
- Als de beveiliging of het testen daarvan betrekking heeft op programmatuur, apparatuur of infrastructuur die niet door Floepp zelf aan de Wederpartij is geleverd, dan staat de Wederpartij ervoor in dat alle benodigde licenties of goedkeuringen zijn verkregen om bedoelde dienstverlening te mogen uitvoeren. Floepp is niet aansprakelijk voor schade ontstaan in verband met de uitvoering van deze dienstverlening. De Wederpartij vrijwaart Floepp tegen elke rechtsvordering uit welke hoofde dan ook, in verband met de uitvoering van deze dienstverlening.
  - Floepp is gerechtigd de beveiligingsmaatregelen van tijd tot tijd aan te passen als dit noodzakelijk is als gevolg van veranderende omstandigheden.
  - De Wederpartij zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en adequaat beveiligd houden.
  - Floepp kan aanwijzingen geven aan de Wederpartij met betrekking tot de beveiliging welke tot doel hebben om incidenten of de gevolgen van incidenten die de beveiliging kunnen aantasten te voorkomen of te minimaliseren. Als de Wederpartij dergelijke aanwijzingen van Floepp of een relevant overheidsorgaan niet of niet tijdig opvolgt, dan is Floepp niet aansprakelijk en vrijwaart de Wederpartij Floepp voor de schade die daardoor mocht ontstaan.
  - Het is Floepp steeds toegestaan technische en organisatorische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur of andere werken waartoe aan de Wederpartij (direct of indirect) toegang wordt verschaft, ook in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. De Wederpartij zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

#### ARTIKEL 17. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan de Wederpartij ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, databanken, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Floepp, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De Wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten Overeenkomst en dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de Wederpartij toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- Als Floepp bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Als partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor de Wederpartij ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, knowhow of andere werken of materialen, over zal gaan op de Wederpartij, tast dit het recht of de mogelijkheid van Floepp niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor Derden. Floepp heeft tevens het recht de algemene beginselen, ideeën en programmeertalen welke gebruikt zijn voor het vervaardigen, dan wel aan de ontwikkeling ten grondslag liggen, van enig werk zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren voor zichzelf hetzij voor Derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Floepp aan om ten behoeve van zichzelf of een Derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de Wederpartij zijn of worden gedaan.
- De Wederpartij zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
- Floepp vrijwaart de Wederpartij tegen elke aanspraak van een Derde die erop gebaseerd is dat door Floepp zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat de Wederpartij Floepp onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Floepp. De Wederpartij zal daartoe de nodige volmachten,



informatie en medewerking aan Floepp verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt als de verweten inbreuk verband houdt

- (i) met door de Wederpartij ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan Floepp ter beschikking gestelde werken of materialen, dan wel
- (ii) met wijzigingen die de Wederpartij zonder schriftelijke toestemming van Floepp in de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere werken of materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

Als in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Floepp zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een Derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of als naar het oordeel van Floepp een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Floepp, als mogelijk, zorg dragen dat de Wederpartij het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Floepp wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een Derde is uitgesloten.

5. De Wederpartij staat ervoor in dat geen rechten van Derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Floepp van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen, ontwerpen, en/of andere werken met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie, waaronder het beschikken over de juiste licenties. De Wederpartij vrijwaart Floepp tegen elke aanspraak van een Derde die erop gebaseerd is dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.
6. Floepp is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met de Wederpartij is overeengekomen.
7. Floepp is gerechtigd beeldmerk, logo of naam van de Wederpartij te gebruiken in zijn externe communicatie.

#### **ARTIKEL 18. BACK-UP**

Als de dienstverlening van Floepp aan de Wederpartij op grond van de Overeenkomst het maken van back ups van gegevens van de Wederpartij omvat, zal Floepp met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige back-up maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van de Wederpartij. Bij gebreke van afspraken over de bewaartermijn bewaart Floepp de back-up gedurende de bij Floepp gebruikelijke termijn. Floepp zal de back-up zorgvuldig als een goed huisvader bewaren.

#### **ARTIKEL 19. AANSPRAKELIJKHEID**

1. Floepp is niet aansprakelijk voor enige door de Wederpartij geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de Wederpartij (of Derden) toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
2. Floepp is jegens de Wederpartij nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van Derden, die door Floepp bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld.
3. Het in lid 2 en 3 gestelde lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Floepp. Een reeks van samenhangende schadegevallen/ gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.
4. Als Floepp aansprakelijk is voor directe of indirecte schade jegens de Wederpartij, dan is iedere aansprakelijkheid van Floepp beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Als en voor zover, om welke reden dan ook, geen betaling uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden;



- b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Floepp aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Floepp toegerekend kunnen worden;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.
6. Floepp is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Floepp.
7. Voor zover in een voorkomend geval nog niet aan de Wederpartij is gefactureerd, dient in voornoemde tekst van dit artikel voor “factuurbedrag” te worden gelezen ‘de overeengekomen vaste prijs’ of ‘gangbare tarief’ dat aan de Wederpartij in rekening zou worden gebracht voor de verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.
8. De Wederpartij vrijwaart Floepp voor alle aanspraken van Derden ter zake van schade in verband met de door Floepp uitgevoerde Overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Floepp en de Wederpartij bovendien aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
9. De Wederpartij kan geen geslaagd beroep kan doen op een garantie, noch kan zij Floepp op andere gronden aansprakelijk kan stellen, als de schade is ontstaan:
  - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Floepp verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;
  - b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;
  - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de Wederpartij aan Floepp verstrekte gegevens;
  - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de Wederpartij;
  - e. doordat door of namens de Wederpartij reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Floepp.
10. Voorts is Floepp niet aansprakelijk als een tekortkoming van Floepp het gevolg is van:
  - a. arbeidsongeregeldheden bij Derden of onder eigen personeel;
  - b. tekortschieten van hulppersonen;
  - c. transportmoeilijkheden;
  - d. brand en verlies van te leveren zaken;
  - e. maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
  - f. gewelddadige of gewapende acties of
  - g. storingen in de energievoorzieningen, communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Floepp.
11. De termijnen waarbinnen Floepp aansprakelijk kan worden gesteld voor de vastgestelde schade bedraagt maximaal zes (6) maanden te rekenen vanaf het moment waarop de verschuldigheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.

#### Artikel 20. ONTBINDING

1. Onverminderd de wettelijke bevoegdheden van Floepp ingeval van verzuim van de Wederpartij, wordt de Overeenkomst ontbonden zonder rechtelijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring op het tijdstip, waarop de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, de wettelijke schuldsanering op hem van toepassing wordt verklaard, of hij door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.
2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De Wederpartij is aansprakelijk voor de door Floepp geleden schade, onder meer bestaande uit, maar niet beperkt tot winstderving.
3. Het opzeggen van de Overeenkomst dient schriftelijk te geschieden tenminste twee (2) maanden voor het verstrijken van de Overeenkomst.

#### ARTIKEL 21. RECLAMES

1. De Wederpartij is verplicht eventuele reclames ten aanzien van door Floepp aan hem geleverde zaken en/of diensten, alsmede ten aanzien van facturen binnen 14 dagen na levering van die





- zaken en/of diensten en/of de factuurdatum van die facturen schriftelijk en met redenen omkleed aan Floepp mee te delen.
2. Het recht van reclame vervalt als de Wederpartij niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft gereclameerd en/of de Wederpartij Floepp niet de gelegenheid heeft geboden de klachten zo nodig ter plaatse op hun grondigheid te onderzoeken.
  3. Ingeval de Wederpartij met inachtneming van hetgeen in dit artikel is bepaald het recht van reclame inroept, blijft hij onverkort gehouden zijn verplichtingen uit de Overeenkomst jegens Floepp na te komen. Inroeping van het recht van reclame door de Wederpartij geeft hem nimmer de bevoegdheid zijn verplichtingen uit de Overeenkomst jegens Floepp op te schorten.
  4. De Wederpartij dient Floepp in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

#### ARTIKEL 22. OVERMACHT

1. Indien Floepp door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
2. Duurt de overmachtstoestand langer dan één (1) maand, dan hebben Partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtstoestand dit rechtvaardigt en in overeenstemming met wat verder in deze Voorwaarden is bepaald.
3. Ingeval van overmacht heeft de Wederpartij geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Floepp als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
4. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Floepp onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Floepp kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, weersinvloeden, kwaadwillige besmettingen, pandemie, stagnatie of andere problemen bij de productie door de toeleveranciers van Floepp en/of bij het eigen of door Derden verzorgde transport en/of devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, evenals het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.
5. Floepp zal de Wederpartij zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachtstoestand op de hoogte brengen.
6. Voor zover Floepp ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Floepp gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

#### ARTIKEL 23. GESCHILLEN

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Floepp partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook als aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of als de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Floepp is uitsluitend bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingendrechtelijk anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### ARTIKEL 24. SLOTBEPALING EN VINDPLAATS

1. Deze Voorwaarden zijn bij de Kamer van Koophandel onder nummer 8259935.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst